Aviso de Privacidade e Política de Cookies

Atualizado em abril de 2025

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar ao usuário do portal Cartões e Pontos (“CP”), propriedade da TORO INVESTIMENTOS S/A (“TORO”), inscrita sob o CNPJ nº. 12.455.479/0001-30, as formas e finalidades que são tratados os seus dados pessoais e através deste Aviso de privacidade apresentaremos a forma como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais, destacando que poderemos modificá-lo a qualquer tempo, sendo importante que você consulte regularmente para verificar as versões mais recentes.

Apresentamos ainda, a *Política de Cookies* que tem como objetivo informar aos usuários de nosso site quais os cookies são utilizados, para quais finalidades e ainda, as formas de gerir, recusar ou alterar as configurações.

1. Conceitos básicos

Para fins deste Aviso de Privacidade e Política de Cookies, os termos abaixo possuem os seguintes significados:

(i) **Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais.

(ii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

(iii) **Cookies***:* são pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.

(iv) **Controlador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito privado ou público, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

(v) **Dados pessoais:** é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

(vi) **Dados pessoais sensíveis**: é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou política, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(vii) **Operador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

(viii) **Tratamento de dados:** É toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(ix) **Usuário:** é toda e qualquer pessoa física que aceita as condições de prestação dos serviços elencados nos presentes Termos de Uso, entendendo os direitos e as obrigações inerentes.

2. Dados coletados

O CP irá tratar os seus dados pessoais em algumas situações específicas, quando, por exemplo, você deixar um comentário nas notícias que publicamos, desta forma os dados coletados podem se enquadrar em:

(i) Dados fornecidos por você:

São os dados pessoais informados por você na interação em nas publicações de notícias e informações*,* que podem incluir: *Nome completo, E-mail.*

Esses dados poderão ser utilizados para responder eventuais dúvidas ou questionamentos e para envio de comunicações e e-mails marketing de divulgação dos nossos produtos e serviços, bem como de parceiros.

(ii) Dados dos dispositivos:

Alguns dados poderão ser coletados e armazenados automaticamente, durante o uso de nosso site, tais como: *características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques, geolocalização, entre outros*.

Em alguns casos, podemos coletar essas informações através de cookies próprios ou de terceiros.

3. Utilização dos dados pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

(i) Responder a eventuais dúvidas ou questionamento deixados nos comentários das notícias;

(ii) Enviar comunicações de caráter publicitário relativas aos Parceiros do CP;

(iii) Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas aos Produtos e Serviços dos Parceiros IN, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios;

(iv) Suporte para a solução de problemas ou dúvidas;

(v) Cumprir com as obrigações legais e regulatórias;

(vi) Exercer ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados ao CP.

4. Compartilhamento de dados pessoais

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico (Grupo Toro), com terceiros prestadores de serviços, fornecedores, parceiros comerciais ou ainda, com os órgãos reguladores ou autoridades.

- **Grupo Toro:** O CP pertence ao "Grupo Toro" (https://www.toroinvestimentos.com.br/) e todas as empresas pertencentes ao grupo, sejam Controladoras ou Controladas, direta ou indiretamente, podem compartilhar informações entre si, a fim de aperfeiçoar a prestação dos serviços, viabilizar o cumprimento de

obrigações legais ou assumidas contratualmente e, ainda, fazer ofertas e/ou fornecer recomendações de serviços mais assertivas às necessidades ou interesses dos nossos Usuários.

- **Prestadores de serviços terceirizados:** nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles, a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.
- **Parceiros comerciais:** podemos compartilhar os dados pessoais com os nossos parceiros comerciais para a recomendação ou oferta de produtos e serviços que melhor se encaixem com seu perfil.
- **Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas**: se algum órgão regulador ou autoridade competente exigir que o CP compartilhe dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los, salvo quando entendermos ser uma ordem abusiva ou ilegal.
- **Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Digilandia.io, nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, com observâncias as demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

5. Tempo de manutenção dos dados pessoais

Os dados serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer cadastrado conosco e quando houver uma base legal que nos autorize a sua manutenção.

6. Mecanismos de proteção dos dados pessoais

Todos os dados pessoais de nossos usuários são armazenados de forma criptografada, além de serem sincronizados, processados e armazenados em servidores com alto padrão de proteção e segurança.

7. Seus direitos e a forma de exercê-los

Caso queira, você poderá entrar em contato conosco e apresentar as suas solicitações de exercício de direitos, dentre eles:

- ✔ **Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso**: Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais e requerer o acesso a eles.
- ✔ **Correção dos dados:** Você pode alterar ou solicitar a correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.
- ✔ **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a migração das suas informações pessoais para outra organização.
- ✔ **Solicitar a exclusão ou anonimização de dados pessoais**: Você tem o direito de nos pedir a anonimização ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.
- ✔ **Recusa e revogação do consentimento:** Você tem o direito de saber as consequências da recusa no fornecimento de consentimento para tratamento de suas informações pessoais e a revogação dele quando já houver sido dado.
- ✔ **Informações sobre o compartilhamento de dados:** Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas as quais compartilhamos os seus dados pessoais.
- ✔ **Revisão de decisão automatizada:** Você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizadas e que afetem seus direitos, sejam revisadas.

Você também poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail privacidade@toroinvestimentos.com.br

Política de Cookies

Nós utilizamos diversos cookies e aqui, apresentamos de forma objetiva e transparente quais são, para que funcionam e como e como você pode configurar seu navegador para restringir o uso de qualquer uma delas.

1. O que é um Cookie

Um cookie é um arquivo de texto que é baixado em seu computador ao acessar determinadas páginas da web ou blogs.

Os cookies permitem, entre outras coisas, armazenar e recuperar informações sobre navegação, possibilitando que o usuário acesse os sites sem a necessidade de digitar login e senha, por exemplo.

2. Dos Tipos de Cookies

🍪 **Cookies necessários ou essenciais**

São aqueles fundamentais para o funcionamento do CP e sem eles, muitas das funcionalidades não teriam o funcionamento correto ou adequado.

🍪 **Cookies de preferência**

São aquelas que permitem o site lembrar algumas informações que alteram a preferência ou o comportamento do site, como, por exemplo, o idioma, o nome do usuário, a localidade, dentre outros.

🍪 **Cookies de analítico**

São aqueles que permitem quantificar o número de visitantes do site e analisar os padrões de comportamento e através dessas informações, melhorar a experiência do

usuário e identificar a ocorrência de erros ou inconsistências e as áreas do site que necessitam de melhorias.

🍪 **Cookies de publicidade ou marketing**

São utilizados para exibir anúncios ou publicidades relevantes e atraentes para o usuário individual, medir a eficácia da campanha publicitária, realizar estudos de mercado e detectar fraudes nos cliques.

🍪 **Cookies de terceiros**

São aqueles criados por domínio diverso do acessado pelo usuário, que são incorporadas a página. Por exemplo, os cookies que possibilitam a exibição de anúncios aos usuários.

A Digilandia utiliza alguns cookies de terceiros, tais como:

🍪 **Cookies de Redes Sociais**

Cookies de redes sociais podem ser armazenadas no seu navegador enquanto você navega pelo blog, por exemplo, quando você usa o botão de compartilhar um artigo do CP em alguma rede social.

As empresas que geram esses cookies correspondentes as redes sociais que utiliza este blog tem suas próprias políticas de cookies:

- Cookie do Twitter, segundo o disposto em sua Política de privacidade e de uso de cookies.
- Cookie do WhatsApp, de acordo com o disposto em sua Política de cookies.
- Cookie de Pinterest, segundo o disposto em sua Política de privacidade e de utilização de cookies.
- Cookie do LinkedIn, segundo o disposto em sua Política de cookies.
- Cookie de Facebook, de acordo com o disposto em sua Política de cookies.
- Cookie do Pocket, de acordo com o disposto em sua Política de cookies.

3. Gerenciamento do uso de cookies

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, você deve ter em mente que terá que alterar as configurações de cada navegador utilizado, de forma separada, uma vez que os cookies se associam ao próprio navegador e não ao usuário.

Desta forma basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Caso você utilize outro navegador, por favor, acesse as suas configurações ou entre em contato com o seu suporte técnico.

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção “Menu”. Dentro dessa opção, selecione as “configurações”, e posteriormente as “configurações do site”.

  Feito isso, você encontrará a opção “cookies”, onde poderá gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção “Ajustes” e posteriormente acesse a aba “Safari”.

  Feito isso, localize a opção “Privacidade e Segurança”, onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção “Bloquear todos os cookies”.

O desativamento ou remoção de alguns cookies poderão prejudicar consideravelmente algumas das funcionalidades da nossa plataforma influenciando em sua usabilidade.

Contato

Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento da presente Política de Privacidade, você deverá entrar em contato com nossa Encarregada Lívia Campos, através do e-mail: privacidade@toroinvestimentos.com.br