

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em junho de 2023

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar ao usuário do portal **Cartões e Pontos**, propriedade da Mobills Labs Soluções Em Tecnologia – CNPJ nº 20.256.063/0001-10, as formas e finalidades que são tratados os seus dados pessoais e através deste Aviso de privacidade apresentaremos a forma como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais, destacando que poderemos modificá-lo a qualquer tempo, sendo importante que você consulte regularmente para verificar as versões mais recentes.

Apresentamos ainda, a Política de Cookies que tem como objetivo informar aos usuários de nosso site quais os cookies são utilizados, para quais finalidades e ainda, as formas de gerir, recusar ou alterar as configurações.

CONCEITOS BÁSICOS

Para fins deste Aviso de Privacidade, os termos abaixo possuem os seguintes significados:

- (i) **Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais.
- (ii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.
- (iii) **Cookies:** são pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.
- (iv) **Controlador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito privado ou público, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- (v) **Dados pessoais:** é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- (vi) **Dados pessoais sensíveis:** é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou política, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- (vii) **Operador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- (viii) **Tratamento de dados:** É toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (ix) **Usuário:** é toda e qualquer pessoa física que aceita as condições de prestação dos serviços elencados nos presentes Termos de Uso, entendendo os direitos e as obrigações inerentes.

QUE DADOS SÃO COLETADOS E COMO?

O portal Cartões e Pontos irá tratar os seus dados pessoais em algumas situações específicas, desta forma os dados coletados podem se enquadrar em:

Dados fornecidos por você:

São os dados pessoais que podem ser informados por você em eventuais interações nas publicações de notícias e informações, que podem incluir: *Nome completo, E-mail.*

Esses dados poderão ser utilizados para responder eventuais dúvidas ou questionamentos e para envio de comunicações e e-mails marketing de divulgação dos nossos produtos e serviços, bem como de parceiros.

Dados dos dispositivos:

Alguns dados poderão ser coletados e armazenados automaticamente, durante o uso de nosso site, tais como: *características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e*

hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques, geolocalização, entre outros.

Em alguns casos, podemos coletar essas informações através de cookies próprios ou de terceiros.

COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Responder a eventuais dúvidas ou questionamento deixados nos comentários das notícias;
- (ii) Enviar comunicações de caráter publicitário relativas aos Parceiros do portal Cartões e Pontos;
- (iii) Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas aos Produtos e Serviços dos Parceiros do portal Cartões e Pontos, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios;
- (iv) Suporte para a solução de problemas ou dúvidas;
- (v) Cumprir com as obrigações legais e regulatórias;
- (vi) Exercer ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados ao portal Cartões e Pontos.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico (Grupo Toro), com terceiros prestadores de serviços ou fornecedores, com nossos parceiros comerciais ou ainda, com os órgãos reguladores ou autoridades.

- **Grupo Toro:** A Mobills Labs Soluções Em Tecnologia LTDA, proprietária do portal Cartões e Pontos, é integrante do “Grupo Toro” (<https://www.toroinvestimentos.com.br/>) e todas as empresas pertencentes ao grupo, sejam Controladoras ou Controladas, direta ou indiretamente, podem compartilhar informações entre si, a fim de aperfeiçoar a prestação dos serviços,

viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou assumidas contratualmente e, ainda, fazer ofertas e/ou fornecer recomendações de serviços mais assertivas às necessidades ou interesses dos nossos Usuários.

- **Prestadores de serviços terceirizados:** nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles, a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.
- **Parceiros comerciais:** podemos compartilhar os dados pessoais com os nossos parceiros comerciais para a recomendação ou oferta de produtos e serviços que melhor se encaixem com seu perfil.
- **Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas:** se algum órgão regulador ou autoridade competente (Bacen, CVM, Procon, Senacon, entre outros) exigir que o portal Cartões e Pontos compartilhe dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los, salvo quando entendermos ser uma ordem abusiva ou ilegal.
- **Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos do portal Cartões e Pontos, nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

Os dados serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer cadastrado conosco e quando houver uma base legal que nos autorize a sua manutenção.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Todos os dados pessoais de nossos usuários são armazenados de forma criptografada, além de serem sincronizados, processados e armazenados em servidores com alto padrão de proteção e segurança.

DOS COOKIES

O portal Cartões e Pontos utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies necessários ou essenciais:** são aqueles fundamentais para o funcionamento do portal Cartões e Pontos e sem eles, muitas das funcionalidades não teriam o funcionamento correto ou adequado.
- **Cookies de preferência:** são utilizados para a plataforma lembrar de algumas informações que alteram a preferência ou o comportamento do site, como por exemplo, informações sobre o idioma preferido ou localização.
- **Cookies analítico:** são utilizados para auxiliar os sites a entenderem como é a interação do Usuário, coletando e relatando as informações de forma anônima, permitindo o seu aperfeiçoamento e melhoria.
- **Cookies de marketing:** são utilizados para exibir anúncios ou publicidades relevantes e atraentes para o usuário individual, medir a eficácia da campanha publicitária, realizar estudos de mercado e detectar fraudes nos cliques.

Alteração ou bloqueio dos cookies. Como proceder?

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Caso você utilize outro navegador, por favor, acesse as configurações ou entre em contato com

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

➤ **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção “Menu”. Dentro dessa opção, selecione as “configurações”, e posteriormente as “configurações do site”.

Feito isso, você encontrará a opção “cookies”, onde poderá gerenciar as suas preferências.

➤ **IOS:** procure a opção “Ajustes” e posteriormente acesse a aba “Safari”.

Feito isso, localize a opção “Privacidade e Segurança”, onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção “Bloquear todos os cookies”.

O desativamento ou remoção de alguns cookies poderão prejudicar consideravelmente algumas das funcionalidades da nossa plataforma influenciando em sua usabilidade.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

Caso queira, você poderá entrar em contato conosco e apresentar as suas solicitações de exercício de direitos.

✓ **Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso:** Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais e requerer o acesso a eles.

✓ **Correção dos dados:** Você pode alterar ou solicitar a correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.

✓ **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a migração das suas informações pessoais para outra organização.

✓ **Solicitar a exclusão ou anonimização de dados pessoais:** Você tem o direito de nos pedir a anonimização ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.

- ✓ **Recusa e revogação do consentimento:** Você tem o direito de saber as consequências da recusa no fornecimento de consentimento para tratamento de suas informações pessoais e a revogação dele quando já houver sido dado.
- ✓ **Informações sobre o compartilhamento de dados:** Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas as quais compartilhamos os seus dados pessoais.
- ✓ **Revisão de decisão automatizada:** Você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizadas e que afetem seus direitos, sejam revisadas.

Você também poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail privacidade@mobills.com.br

CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento da presente Política de Privacidade, você deverá entrar em contato com nosso Encarregado, através do e-mail: privacidade@mobills.com.br